Garantikort (Norge)

Samsung garanterer at dette produktet ikke har material- eller konstruksjonsfeil i en periode på tjuefire (24) måneder, eller tolv (12) måneder for batterier, fra opprinnelig kjøpsdato.
Produktet kan få garantiservice i andre land enn landet oppgitt på garantikortet. Hvis produktet under garantiperioden, ved normal bruk og service, viser seg å inneholde feil, skal produktet returneres til butikken det opprinnelig ble kjøpt. Samsungs og Samsungs oppnevnte servicesentres ansvar er, så langt tillatt ved lov, begrenset til kostnaden for reparasjon og/eller bytte av produktet garantien gjelder for.
Ved produktfeil skal produktet sendes til opprinnelig forhandler. Samsungs autoriserte forhandlere og servicesentre i andre EU-land vil oppfylle garantien på samme betingelser som kjøpere i det aktuelle landet har. For mer informasjon om autoriserte servicesentre, kontakt:

Samsung Electronics Nordic AB
Samsung Norway, Støperigata 2, 0250 Oslo
Norway
Telefon: 21 62 90 99
Web: www.samsung.com/no/support

GARANTIBETINGELSER:

1. Gyldig garanti fordrer riktig utfylt garantikort. Kjøperen skal fremvise kjøpsbevis i form av originalfaktura/kvittering og må oppgi butikknavn, modellkode, serie/IMEI- og produktnummer. Samsung forbeholder seg retten til, så langt tillatt ved lov, å nekte å utføre garantiservice hvis denne informasjon er fjernet/endret etter at produktet er innkjøpt.

2. Samsung er forpliktet til å reparere den defekte delen og etter eget skjønn omlevere produktet.

3. Garantireparasjoner må utføres hos autorisert forhandler eller et Samsung servicesenter. Refusjon gis ikke for reparasjoner utført av ikke-autoriserte servicesentre, og garantien dekker ikke reparasjoner eller skader som skyldes slike reparasjoner.

4. Reparasjon eller utskiftning i henhold til betingelsene i denne garantien gir ikke rett til å utvide garantiperioden eller at denne begynner å løpe på nytt. Reparasjon eller bytte i henhold til betingelsene kan skje ved funksjonelt likeverdige produkter (nytt eller rekondisjonert).

5. Garantien gjelder utelukkende for feil ved materialer, design eller produksjon. Garantien dekker ikke:
   - svekkelse av deler (f.eks. batterier) over tid, med mindre feilen har oppstått som følge av defekter i materialer, design eller produksjon.
   - regelmessige kontroller, vedlikehold, reparasjon og utbytte av deler på grunn av normal slitasje.
   - feil bruk av produktet. For eksempel ved å unnlate å bruke produktet i samsvar med Samsungs bruks- og vedlikeholdsanvisning.
   - oppgradering av programvare på grunn av forandringer i nettverksparametere.
   - produktet har blitt brukt sammen med tilbehør som Samsung ikke har godkjent for bruk sammen med dette produktet.

- feil ved produktet som er forårsaket av uriktig installasjon eller bruk som ikke samsvarer med gjeldende tekniske sikkerhetsmessige forskrifter, eller ved å unnlate å følge veiledningen i produkthåndboken.
- skader som skyldes force majeure eller andre årsaker utenfor Samsungs kontroll, som lyn, brann, oversvømmelse og uroligheter.
- uautoriserte endringer foretatt på produktet for at det skal være i samsvar med lokale eller nasjonale tekniske forskrifter som gjelder i land som Samsungproduktet opprinnelig ikke var laget for.
- batteriskade på grunn av overlading eller bruk som ikke samsvarer med konkrete sikkerhetsregler som beskrevet i produkthåndboken.
- reparasjoner utført av ikke-autoriserte servicesentre, f.eks. hvis produktet er åpnet av en ikke-autorisert servicetekniker.
- produkter hvor modell-, serie-/IMEI- eller produktnummer er fjernet, forandret, slettet eller gjort uleselig.
- produktfeil forårsaket av batterilading i batteriladere som Samsung ikke har godkjent.
- brutt forsegling på batterikammeret eller celler som er brutt eller viser tegn på manipulasjon.
- produktfeil forårsaket av fukt, ekstreme temperaturforskjeller eller miljøforhold, alternativt raske endringer av slike forhold.
- produktfeil forårsaket av vann- eller matsøl.

Ansvarsfraskrivelse:

- SIM-kort, lagrede data: Samsung skal ikke holdes ansvarlig for å sikre at SIM-kort er fjernet fra innleverte produkter eller for å oppbevare data, verken for produkter som omfattes eller ikke omfattes av garantien.

6. Denne garantien begrenser ikke forbrukerens rettigheter etter loven eller forbrukerens rettigheter i deres kjøpsavtale med forhandleren. Med mindre annet følger av nasjonal lov, er denne garantien kjøperens eneste rettighet mot Samsung. Verken Samsung, Samsungs datterselskaper eller selskapets distributører, som er oppført i dette garantidokumentet, kan holdes ansvarlige for tilfeldige eller indirekte skader eller følgeskader ved brudd på en uttrykt eller underforstått garanti for dette produktet.

7. Samsung innfrir garantier for alle produkter spesifisert for EU/EØS-land som er kjøpt av forbrukere i følgende europeiske land:
   - Storbritannia, Irland, Tyskland, Frankrike, Italia, Malta, Spania, Portugal, Nederland, Belgia, Luxembourg, Danmark, Sverige, Finland, Polen, Ungarn, Tsjekkia, Slovakia, Østerrike, Slovenia, Kroatia, Estland, Latvia, Litauen, Hellas, Kypros, Romania, Bulgaria, Sveits, Norge, Liecthenstein og Island.

Samsung Electronics Nordic Aktiebolag

HQ60701206000
DL

SAMSUNG